

English Version

Privacy Policy

in accordance with the requirements of GDPR

Prewave GmbH (“Prewave”, “us” or “we” or referred to by “our”) takes the protection of your data very seriously and has implemented numerous technical and organizational measures to ensure the most complete protection of personal data. Prewave's Privacy Policy outlines our practices regarding the collection, use and protection of your personal information when you visit or interact with this website (hereinafter referred to as the “Webpage”), in accordance with the provisions of applicable data protection laws, including those of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”).

This Privacy Policy is intended to outline Prewave’s commitment and responsibility to the protection of personal data. By accessing or using our Webpage, you agree to the collection of your data for the purposes described herein, and to the terms outlined in this Privacy Policy.

For accessing and using the Webpage, the professional entity on behalf of which you act has either (i) entered into a contract with Prewave for a “Free Basic Account” as governed by the Terms of Service (<https://www.prewave.com/terms-of-service/>), thus being a “User”, or (ii) entered into a contract with Prewave to purchase services, thus being a “Customer”. If and to the extent that Prewave acts as the processor for the User or Customer being the controller, an additional Data Processing Agreement is concluded (i) with the Customer as part of the contractual framework of the agreement governing the respective business relation, and (ii) with the User as incorporated in the Terms of Service by reference (<https://www.prewave.com/data-processing-agreement/>) and concluded by accepting the Terms of Service (<https://www.prewave.com/terms-of-service/>).

The attributed meaning and definitions herein shall be the same as those established in the text of the GDPR.

I. Controller and contact details

The controller within the meaning of Art. 4 (7) GDPR for processing activities is:

Prewave GmbH

FN 474673 z

Rothschildplatz 4, Austria Campus 4, 3rd Floor

1020 Vienna, Austria

Phone: +43 1 30 50 743

E-mail: privacy@prewave.ai

Website: www.prewave.com

II. General information on processing of personal data

1. Processing of personal data

In general, we only process personal data to the extent necessary to provide a functional Webpage and to allow communication with Prewave. The processing of personal data generally only takes place subject to your consent. An exception applies in cases in which prior consent cannot be obtained for factual reasons and the processing of the data is permitted by law.

2. Description of the processing of data

Personal data received, gathered or otherwise obtained through our Webpage are only processed to the extent necessary in order to operate and make available the Webpage or to improve your experience.

- **Personal information:** When you use our Webpage, we may collect personal information such as your name, email address, username as may be provided by you. We collect this information when you voluntarily provide it, such as when you contact us via the available means and process it to the extent necessary to provide the service requested by you.
- **Automated information:** We use technologies such as cookies to collect information about your device, including date and time of access, in order to improve the usage of our Webpage and to enable you to save the login data.
- We do not collect or process sensitive personal data, or personal data defined in Art. 9 and Art. 10 GDPR as being “special categories of personal data”, unless otherwise agreed upon.

3. Legal basis for processing

We process your personal information based on the legal grounds provided by Art. 6 GDPR:

Where we obtain the consent of the data subject for the processing of personal data, Art. 6 (1) lit. a GDPR serves as the legal basis.

If the processing of personal data is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party, Art. 6 (1) lit. b GDPR serves as the legal basis. This also applies to processing activities that are necessary to execute pre-contractual measures.

To the extent that the processing of personal data is necessary for compliance with a legal obligation to which Prewave is subject, Art. 6 (1) lit. c GDPR serves as the legal basis.

In the event that the protection of vital interests of the data subject or another natural person requires the processing of personal data, Art. 6 (1) lit. d GDPR serves as the legal basis.

If the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by our company or a third party and if the interests, fundamental rights and freedoms of the data subject do not override the first-mentioned interest, Art. 6 (1) lit. f GDPR serves as the legal basis for the processing.

4. How we use your information (purposes of data processing)

We use your personal information for various purposes:

- Providing services: We use your personal information to provide and improve the services we provide through our Webpage and to guarantee functionality and security.
- Functionality, preferences: We use cookies to remember selected preferences and settings to improve (overall) usability and convenience.
- Contract management: We use information in order to manage the (pre-)contractual relations with Users and Customers and to comply with the legal requirements for retaining data and documents. This may include your personal data if you are acting or using the service on behalf of the User or Customer.

5. Duration of storage

The personal data of the data subject will be deleted, blocked or anonymized as soon as the purpose is fulfilled or the purpose of storage no longer applies. Data may also be stored if the European or national legislator has stipulated this in EU regulations, laws or other provisions to which Prewave is subject. The data will also be deleted, blocked or anonymized if a storage period prescribed by the aforementioned provisions expires, unless there is a need for further storage of the data for the conclusion or fulfillment of a contract.

In case the personal data collected is subject to a contractual agreement between a Customer or User and Prewave, which requires (extended) storage and processing, the separate Data Processing Agreement will govern the processing as laid down above.

6. Transfer of data and third party services

Prewave is hosting its services and data on the Google Cloud Platform (Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland).

7. Security measures

No method of transmission over the internet or electronic storage is entirely secure, thus we cannot guarantee absolute security. However, we implement appropriate and reasonable security measures to protect your personal information to the highest extent possible. Prewave has administrative, technical and physical safeguards in place that will act to protect any personal information that you give us. These safeguards protect you against accidental, unlawful or unauthorized loss, modification, access disclosure or use.

That being said, it is important that you also take steps to protect your personal information like:

- Using a strong password with numbers, letters and special characters;
- Not sharing your password with anyone, ever;
- Remembering to close the browser after using our Webpage.

III. Webpage

1. Description of the processing of data

Upon accessing our Webpage, certain data and information is automatically collected from your computer system in order to display and provide the Webpage to you. The data that is collected is:

- Browser type information;
- User's IP address;
- Date and time of access.

The data is also stored in the log files of our system. This data is not stored together with any of your other personal data.

2. Legal basis

The legal basis for the temporary storage of these data and log files is Art. 6 (1) lit. f GDPR.

3. Purpose of processing

Temporary storage of the IP address by the system is necessary to enable delivery of the Webpage to your computer. For this purpose, your IP address must remain stored for the duration of the session.

The data is stored in log files to ensure the functionality of the Webpage. We also use the data to optimize the Webpage and to ensure the security of our information technology systems. The data is not analyzed for marketing purposes in this context.

These purposes also constitute our legitimate interest in data processing in accordance with Art. 6 (1) lit. f GDPR.

4. Duration of storage

The data is deleted as soon as it is no longer required for achieving the purpose for which it was collected.

5. Right to objection

The collection of data for the provision of the Webpage and the storage of data in log files is absolutely necessary for the operation of the Webpage. Consequently, you have no option to object.

IV. Cookies

1. Description of the processing of data

We use cookies on our Webpage to monitor, analyze and improve the Webpage and services we offer to you. Cookies are text files that are stored in a computer system via an internet browser or by the internet browser on your computer system. When you access a website, a cookie may be stored on your operating system. This cookie contains a characteristic string of characters that enables the browser to be uniquely identified when the website is called up again and to differentiate the individual browser of the data subject from other internet browsers.

We use cookies, which are technically necessary to operate the Webpage and guarantee the functioning.

The following data is stored and transmitted in the technically necessary cookies for the functioning of the Webpage:

- IP address;
- Login information.

2. Legal basis

The legal basis for the usage of technically necessary cookies is Art. 6 (1) lit. f GDPR.

3. Purpose of processing of technically necessary cookies

The purpose of using technically necessary cookies is to enable the use and secure functioning of the Webpage. Some functions of our Webpage cannot be offered without the use of cookies. For these functions, it is necessary for the browser to be recognized even after a page change.

We use technically necessary cookies for the following purposes:

- Supporting the security of the Webpage;
- Enabling real-time content implementation and changes on the Webpage;
- Caching translated content.

Some elements of our Webpage require that the accessing browser can be identified even after a page change. A 'session cookie' is required in order to remain logged in while using the Webpage. As soon as you log out of the Webpage or close the browser, the cookie is deleted both in the browser and on the server.

The second cookie relates to the storage of the username on the Webpage. This cookie is also required not only for the error-free provision of the Webpage, but also for a more user-friendly design of the Webpage itself.

The data collected by technically necessary cookies is not used to create profiles of the data subjects. These purposes also constitute our legitimate interest in the processing of personal data pursuant to Art. 6 (1) lit. f GDPR.

4. Duration of storage and right to objection

Some functions of our Webpage cannot be offered without the use of cookies. You, therefore, cannot object to the usage of necessary cookies when using our Webpage.

V. Communication

1. Description of the processing of data through email contact

It is possible to contact us via the e-mail address provided on the Webpage - learning@prewave.ai. In this case, your personal data transmitted with the e-mail will be stored.

The data will not be passed on to third parties in this context. The data is used exclusively for processing the conversation.

2. Legal basis

The legal basis for the processing of data transmitted in the course of sending an email is Art. 6 (1) lit. f GDPR.

If the e-mail contact is aimed at the conclusion of a contract, the additional legal basis for the processing is Art. 6 (1) lit. b GDPR.

3. Purpose of processing

In the case of contact by e-mail, this also constitutes the necessary legitimate interest in the processing of the data.

4. Duration of storage

The data is deleted as soon as it is no longer required to fulfil the purpose for which it was collected. For personal data sent by email, this is the case when the respective conversation with you has ended. The conversation is ended when it can be inferred from the circumstances that the matter in question has been conclusively clarified.

5. Right to objection

If you contact us by email, you can object to the storage of your personal data at any time. In such a case, the conversation cannot be continued.

VI. Customer/User relationship management and contract management, the registration process

1. Description of the processing of data

To use the Webpage, you must register by providing personal data. The data is entered into an input mask and transmitted to us and stored. The data will not be passed on to third parties. The following data is collected as part of the registration process and Prewave processes the following information in the course of managing the pre-contractual and contractual relations with Users or Customers:

- User name (freely selectable; it can therefore not be ruled out that the user name contains personal data);
- Email address;
- First name;
- Last name.

After completing trainings / modules on the Webpage, which can be freely selected on the Webpage, you have the opportunity to generate a certificate of successful completion. The certificate contains the following information:

- First name and last name;
- Date of module completion;
- Modules that have been completed.

As part of the registration process, your consent to the processing of this data is obtained.

2. Legal basis

The legal basis for the processing of the data is Art. 6 para. 1 lit. a GDPR if the user has given consent.

The legal basis for processing the data is Art. 6 (1) lit. c regarding legal retention obligations, and Art 6 (1) lit. f GDPR.

If the registration serves the fulfilment of a contract to which the user is a party (the actual party to the contract is the user's employer) or the implementation of pre-contractual measures, the additional legal basis for the processing of the data is Art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

3. Purpose of processing

User registration is required for the provision of certain content and services on our Webpage. You must register on the Webpage in order to be able to use the Webpage in accordance with the contract.

The purpose of processing is further to manage the (pre-)contractual relations with Users and Customers and to comply with the legal requirements for retaining data.

4. Duration of storage

The data are deleted as soon as they are no longer required for achieving the purpose for which they were collected or to comply with retention obligations.

This is the case during the registration process for the fulfilment of a contract or for the implementation of pre-contractual measures if the data is no longer required for the implementation of the contract. Even after conclusion of the contract, it may be necessary to store personal data of the contractual partner in order to fulfil contractual or legal obligations.

5. Right to objection

You have the option of cancelling the registration at any time as well as having your data stored amended at any time. If the data is required for the fulfilment of a contract or for the implementation of pre-contractual measures, premature deletion of the data is only possible insofar as contractual or legal obligations do not prevent deletion.

VII. Prewave internal communication

1. Description of the processing of data

Prewave communicates internally to coordinate the initiation and fulfilling of contracts with Users/Customers. The following data is processed:

- User/Customer (contracts, offers, etc.);
- Individuals acting on behalf of the User/Customer (name, email, position).

Suppliers of a Prewave Customer and users of these suppliers complete modules / trainings on the Webpage at the request of a Prewave Customer. Completion of the modules / trainings is displayed in the assessment score tab as a scoring entry on the supplier's Site profile on the Prewave Platform. No personal data is disclosed in this respect. Additionally, a certificate of completion (including the supplier's company name and the amount of users who completed the modules / trainings) will appear on the supplier's Site profile under the certificate tab on the Prewave Platform. No personal data is disclosed in this respect.

2. Legal basis

The legal basis for processing the data is Art 6 (1) lit. f GDPR.

3. Purpose of processing

The purpose of processing is to conclude and perform the contracts with the User/Customer as well as to document relevant communication.

4. Duration of storage

The data are deleted as soon as they are no longer required for achieving the purpose for which they were collected.

5. Right to objection

You have no option to reject, as we can only provide and operate our services based on internal communication.

VIII. Rights of the data subject

If your personal data is processed, you are a data subject within the meaning of the GDPR and you have the following rights towards the controller (Prewave):

1. Right to Access

You can request confirmation as to whether personal data concerning you is being processed by us and if so, to which extent.

You have the right to request information as to whether the personal data concerning you is transferred to a third country or to an international organization. In this context, you may request to be informed of the appropriate safeguards pursuant to Art. 46 GDPR in connection with the transfer.

2. Right to rectification

You have a right to rectification and/or completion of your data towards the controller if the processed personal data concerning you is incorrect or incomplete. The controller must make the rectification without undue delay.

3. Right to Restriction of Processing

You may request the restriction of the processing of your personal data pursuant to Art. 18 GDPR.

If the processing of personal data concerning you has been restricted, this data - apart from its storage - may only be processed with your consent or for the establishment, exercise or defense of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for reasons of important public interest of the European Union or one of its Member States.

If the processing has been restricted in accordance with the above conditions, you will be informed by the controller before the restriction is lifted.

4. Right to Erasure

You have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning you without undue delay and the controller shall have the obligation to erase personal data without undue delay where one of the grounds of Art. 17 GDPR applies.

Where the controller has made the personal data concerning you public and is obliged pursuant to Art. 17 (1) GDPR to erase the personal data, the controller, taking account of available technology and the cost of implementation, shall take reasonable steps, including technical measures, to inform controllers which are processing the personal data that you as the data subject have requested the erasure by such controllers of any links to, or copy or replication of, those personal data.

The right to erasure does not apply if the processing falls within an exception pursuant to Art. 17 (3) GDPR.

5. Right to information

If you have asserted the right to rectification, erasure or restriction of processing against the controller, the controller is obliged to notify all recipients to whom the personal data concerning you have been disclosed of this rectification or erasure of the data or restriction of processing, unless this proves impossible or involves a disproportionate effort.

You have the right towards the controller to be informed about these recipients.

6. Right to Data Portability

You have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to the controller, in a structured, commonly used and machine-readable format. You also have the right to transmit this data or have it transmitted to another controller without hindrance from the controller to which the personal data has been provided.

7. Right to object

You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data concerning you which is based on Art. 6 (1) lit. e or f GDPR, including profiling based on those provisions.

The controller will no longer process the personal data concerning you unless the controller demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defense of legal claims.

8. Right to withdraw Consent

You have the right to withdraw your declaration of consent law at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

9. Automated decision-making in individual cases, including profiling

You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.

10. Right to lodge a complaint with a supervisory authority

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement if you consider that the processing of personal data relating to you infringes the GDPR.

IX. Changes to this Privacy Policy

We may update this Privacy Policy periodically to reflect changes in our practices. The latest version will be posted on this Webpage with the effective date.

X. Contact Us

In order to exercise any of the above-mentioned rights or if you have any questions, concerns, or requests regarding this Privacy Policy, please contact us at privacy@prewave.ai.

STATUS: November 2024 (V2)

Non-English translations of this Privacy Policy are provided for convenience only. In the event of any ambiguity or conflict between translations, the English version is authoritative and controls.

Nicht-englische Übersetzungen dieser Datenschutzerklärung dienen lediglich der Benutzerfreundlichkeit. Im Falle von Abweichungen oder Konflikten zwischen den Übersetzungen ist die englische Fassung maßgeblich und verbindlich.

Deutsche Version

Datenschutzerklärung nach den Vorgaben der DSGVO

Die Prewave GmbH ("Prewave", "uns" oder "wir" oder mit "unser" bezeichnet) nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und hat zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um einen möglichst umfassenden Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die Datenschutzerklärung von Prewave beschreibt unsere Praktiken in Bezug auf die Erhebung, die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie unsere Website (im Folgenden als "Webpage" oder "Website" bezeichnet) besuchen oder mit dieser interagieren, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 ("DSGVO").

Diese Datenschutzerklärung soll das Engagement und die Verantwortung von Prewave für den Schutz personenbezogener Daten darlegen. Indem Sie auf unsere Webpage zugreifen oder sie nutzen, erklären Sie sich mit der Erhebung Ihrer Daten zu den hier beschriebenen Zwecken und mit den in dieser Datenschutzerklärung genannten Bedingungen einverstanden.

Für den Zugang und die Nutzung der Prewave-Plattform hat die gewerblich operierende Entität, in deren Namen Sie handeln, entweder (i) mit Prewave einen Vertrag über einen "Free Basic Account" nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Website und in der online Version dieser Privacy Policy verlinkt.) geschlossen, ist also "Nutzer", oder (ii) hat mit Prewave einen Vertrag über den Erwerb von Dienstleistungen geschlossen, ist also "Kunde". Wenn und soweit Prewave als Auftragsverarbeiter für den Nutzer oder den Kunden als Verantwortlicher auftritt, wird eine zusätzliche Auftragsverarbeitervereinbarung (i) mit dem Kunden als Teil des Rahmenvertrags, der die jeweilige Geschäftsbeziehung regelt, abgeschlossen und (ii) mit dem Nutzer durch Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren integraler Bestandteil die durch Verweis einbezogene Auftragsverarbeitervereinbarung (Die Auftragsverarbeitervereinbarung finden Sie auf unserer Website und in der online Version dieser Privacy Policy verlinkt.) ist, abgeschlossen.

Die hier zugewiesenen Bedeutungen und Definitionen entsprechen denjenigen, die im Text der Datenschutz-Grundverordnung festgelegt sind.

I. Verantwortlicher und Kontaktinformationen

Der Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die Verarbeitungstätigkeiten ist:

Prowave GmbH
FN 474673 z
Rothschildplatz 4, Austria Campus 4, 3. Stock
1020 Wien, Österreich
Tel.: +43 1 30 50 743
E-Mail: privacy@prewave.ai
Website: www.prowave.com

II. Allgemeine Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

1. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Generell verarbeiten wir personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webpage und zur Kommunikation mit Prowave erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Eine Ausnahme gilt in Fällen, in denen eine vorherige Einwilligung aus sachlichen Gründen nicht eingeholt werden kann und die Verarbeitung der Daten gesetzlich erlaubt ist.

2. Beschreibung der Verarbeitung der Daten

Personenbezogene Daten, die wir über unsere Webpage erhalten, gesammelt oder anderweitig erlangt haben, werden nur in dem Umfang verarbeitet, der für den Betrieb und die Bereitstellung der Webpage oder für die Verbesserung Ihrer Nutzungserfahrungen notwendig ist.

- **Persönliche Informationen:** Wenn Sie unsere Webpage nutzen, können wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Usernamen, wie von Ihnen angegeben erfassen. Wir erfassen diese Daten, wenn Sie sie freiwillig zur Verfügung stellen, z.B. wenn Sie uns über die verfügbaren Möglichkeiten kontaktieren, und verarbeiten sie in dem Umfang, der erforderlich ist, um die von Ihnen angeforderte Dienstleistung zu erbringen.
- **Automatisierte Informationen:** Wir verwenden Technologien wie Cookies, um Informationen über Ihr Gerät, einschließlich Datum und Uhrzeit des Zugriffs, zu sammeln, um die Nutzung unserer Webpage zu verbessern und um LogIn-Daten zu speichern.
- Wir erheben und verarbeiten keine sensiblen personenbezogenen Daten oder im Sinne von Art. 9 und Art. 10 DSGVO als "besondere Kategorien personenbezogener Daten" definierte Daten, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der in Art. 6 DSGVO angeführten Rechtmäßigkeitsgründe:

Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten die Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der Prewave unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass der Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person die Verarbeitung personenbezogener Daten erfordert, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

4. Wie wir Ihre Informationen verwenden (Zwecke der Datenverarbeitung)

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke:

- Erbringung von Dienstleistungen: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die Dienstleistungen, die wir über unsere Website anbieten, bereitzustellen und zu verbessern und um die Funktionalität und Sicherheit zu gewährleisten.
- Funktionalität, Präferenzen: Wir verwenden Cookies, um ausgewählte Präferenzen und Einstellungen zu speichern, um die (allgemeine) Benutzerfreundlichkeit und den Komfort zu verbessern.
- Vertragsverwaltung: Wir verwenden Informationen, um die (vor-)vertraglichen Beziehungen mit Nutzern und Kunden zu verwalten und um die gesetzlichen Anforderungen an die Aufbewahrung von Daten und Dokumenten zu erfüllen. Dies kann Ihre personenbezogenen Daten umfassen, wenn Sie im Namen des Nutzers oder Kunden handeln oder den Dienst nutzen.

5. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht, gesperrt oder anonymisiert, sobald der Zweck erfüllt ist, für den sie erhoben wurden oder der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann auch dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Bestimmungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen Prewave unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Löschung, Sperrung oder Anonymisierung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die vorgenannten Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages gegeben ist.

Für den Fall, dass die gesammelten personenbezogenen Daten Gegenstand einer vertraglichen Vereinbarung zwischen einem Kunden oder Nutzer und Prowave sind, die eine (erweiterte) Speicherung und Verarbeitung erfordert, regelt die separate Auftragsverarbeitervereinbarung die Verarbeitung wie oben beschrieben.

6. Übermittlung von Daten und Dienste von Dritten

Prowave hostet seine Dienste und Daten auf der Google Cloud Platform (Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland). Wir nutzen Rechenzentren in der EU.

7. Sicherheitsmaßnahmen

Keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung ist zur Gänze sicher, daher können auch wir keine absolute Sicherheit garantieren. Wir setzen jedoch angemessene und vernünftige Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten so weit wie möglich zu schützen. Prowave verfügt über administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, die dazu dienen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, zu schützen. Diese Sicherheitsvorkehrungen schützen Sie vor unbeabsichtigtem, unrechtmäßigem oder unbefugtem Verlust, Änderung, Zugriff, Offenlegung oder Verwendung.

Dennoch ist es wichtig, dass auch Sie Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ergreifen:

- Verwenden Sie ein sicheres Passwort mit Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen;
- Geben Sie Ihr Passwort niemals an Dritte weiter;
- Denken Sie daran, den Browser nach der Nutzung unserer Webpage zu schließen.

III. Website

1. Beschreibung der Verarbeitung der Daten

Beim Zugriff auf unsere Webpage werden bestimmte Daten und Informationen von Ihrem Computersystem automatisch erfasst, um Ihnen die Webpage anzeigen und bereitstellen zu können. Die Daten, die gesammelt werden, sind:

- Informationen zum Browsertyp;
- Ihre IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs.

Die Daten werden auch in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Diese Daten werden nicht zusammen mit Ihren anderen personenbezogenen Daten gespeichert.

2. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung dieser Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Verarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um die Bereitstellung unserer Webpage an Ihren Computer zu ermöglichen. Zu diesem Zweck muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Daten werden in Logfiles gespeichert, um die Funktionalität der Webpage zu gewährleisten. Außerdem nutzen wir die Daten zur Optimierung der Webpage und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Die Daten werden in diesem Zusammenhang nicht zu Marketingzwecken ausgewertet.

Diese Zwecke stellen auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erhebung von Daten für die Bereitstellung der Webpage und die Speicherung von Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webpage zwingend erforderlich. Sie haben daher keine Möglichkeit zu widersprechen.

IV. Cookies

1. Beschreibung der Verarbeitung der Daten

Wir verwenden Cookies auf unseren Webpage, um die Webpage und Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, zu überwachen, zu analysieren und zu verbessern. Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser oder durch den Internetbrowser auf Ihrem Computersystem gespeichert werden. Wenn Sie auf eine Website zugreifen, wird möglicherweise ein Cookie auf Ihrem Betriebssystem gespeichert. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht und eine Unterscheidung des individuellen Browsers der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern ermöglicht.

Wir verwenden verschiedene Cookies, die technisch notwendig sind, um die Webpage zu betreiben und deren Funktionieren zu gewährleisten.

Die folgenden Daten werden in den für das Funktionieren der Webseiten technisch notwendigen Cookies gespeichert und übermittelt:

- IP-Adresse;

- Informationen zur Anmeldung.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Verarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist es, die Nutzung und das sichere Funktionieren der Webpage zu ermöglichen. Einige Funktionen unserer Webpage können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese Funktionen ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Wir verwenden technisch notwendige Cookies für die folgenden Zwecke:

- Unterstützung der Sicherheit der Webpage;
- Ermöglichung der Implementierung von Inhalten und Änderungen auf den Webpage in Echtzeit;
- Zwischenspeicherung übersetzter Inhalte.

Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Um während der Nutzung der Webpage weiterhin eingeloggt zu bleiben, ist ein „Session-Cookie“ erforderlich. Sobald sich der Nutzer von der Webpage ausloggt oder den Browser schließt, wird der Cookie sowohl im Browser als auch am Server gelöscht.

Der zweite Cookie betrifft die Speicherung des Usernamens auf der Website. Auch dieser Cookie ist nicht nur für die fehlerfreie Zurverfügungstellung der Website erforderlich, sondern auch für eine nutzerfreundlichere Gestaltung der Website an sich.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Daten werden nicht zur Erstellung von Profilen der betroffenen Personen verwendet.

Diese Zwecke stellen auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

4. Dauer der Speicherung und Recht auf Einspruch

Einige Funktionen unserer Webpage können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Sie können daher der Verwendung notwendiger Cookies bei der Nutzung unserer Webseiten nicht widersprechen.

V. Kommunikation

1. Beschreibung der Verarbeitung von Daten über den E-Mail-Kontakt

Eine Kontaktaufnahme über die auf der Website bereitgestellte E-Mail-Adresse – learning@prewave.ai

– ist möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

2. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der im Rahmen des Versands einer E-Mail übermittelten Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Zweck der Verarbeitung

Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

5. Recht auf Einspruch

Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

VI. Verwaltung von Kunden-/Nutzerbeziehungen und Vertragsmanagement, Registrierungsprozess

1. Beschreibung der Verarbeitung der Daten

Zur Nutzung der Webpage müssen sich Nutzer unter Angabe personenbezogener Daten registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben und Prewave verarbeitet die folgenden Informationen im Rahmen der Verwaltung der vorvertraglichen und vertraglichen Beziehungen mit den Nutzern oder Kunden:

- Username (dieser ist vom Nutzer frei wählbar; es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass der Username personenbezogene Daten enthält);
- E-Mail-Adresse;
- Vorname;
- Nachname.

Nach Absolvierung von Modulen / Kursen, welche auf der Webpage frei wählbar sind, hat der Nutzer die Möglichkeit ein Zertifikat über den erfolgreichen Abschluss zu generieren. Das Zertifikat enthält die nachfolgenden Informationen:

- Vor- und Nachname des Nutzers;
- Datum des Modulabschlusses;
- Module, welche abgeschlossen wurden.

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt.

2. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c bezüglich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist (tatsächliche Vertragspartei ist der Arbeitgeber des Nutzers) oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Zweck der Verarbeitung

Eine Registrierung des Nutzers ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Website erforderlich. Der Nutzer muss sich auf der Website registrieren, um die Webpage vertragsgemäß nutzen zu können.

Weiters ist der Zweck der Verarbeitung die Verwaltung der (vor-)vertraglichen Beziehungen mit den Nutzern und Kunden und die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zur Aufbewahrung von Daten.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung oder zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist für den Registrierungsprozess zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit,

personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

5. Recht auf Einspruch

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Der Nutzer kann die über ihn gespeicherten Daten jederzeit abändern lassen. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

VII. Interne Kommunikation von Prewave

1. Beschreibung der Verarbeitung der Daten

Prewave kommuniziert intern, um die Anbahnung und Erfüllung von Verträgen mit Nutzern/Kunden zu koordinieren. Die folgenden Daten werden verarbeitet:

- Nutzer/Kunde (Verträge, Angebote, usw.);
- Personen, die im Namen des Nutzers/Kunden handeln (Name, E-Mail, Position).

Lieferanten eines Prewave-Kunden und Nutzer dieser Lieferanten absolvieren auf Wunsch eines Prewave-Kunden Module / Kurse auf der Webseite. Die Absolvierung der Module / Kurse wird im Lieferantenprofil auf der Prewave-Plattform in einem Score dargestellt („assessment score“). Dabei werden keine personenbezogenen Daten weitergegeben. Darüber hinaus wird ein Abschlusszertifikat (einschließlich des Firmennamens des Lieferanten und der Anzahl der Nutzer, welche die Module / Kurse abgeschlossen haben) auf dem Lieferantenprofil auf der Prewave-Plattform angezeigt. In diesem Zusammenhang werden ebenso keine persönlichen Daten offengelegt.

2. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Verarbeitung

Zweck der Verarbeitung ist der Abschluss und die Erfüllung der Verträge mit dem Nutzer/Kunden sowie die Dokumentation der entsprechenden Kommunikation.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

5. Recht auf Widerspruch

Sie haben keine Möglichkeit zu widersprechen, da wir unsere Dienstleistungen nur auf der Grundlage interner Kommunikation anbieten und betreiben können.

VIII. Rechte der betroffenen Person

Wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sind Sie eine betroffene Person im Sinne der DSGVO und haben die folgenden Rechte gegenüber dem für die Verarbeitung Verantwortlichen (Prewave):

1. Recht auf Auskunft

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Umfang Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden.

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, Informationen über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben gegenüber dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer Daten, wenn die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind. Der für die Verarbeitung Verantwortliche muss die Berichtigung unverzüglich vornehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 18 DSGVO verlangen.

Wurde die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten - abgesehen von ihrer Speicherung - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines ihrer Mitgliedstaaten verarbeitet werden.

Wurde die Verarbeitung gemäß den oben genannten Voraussetzungen eingeschränkt, so werden Sie von dem für die Verantwortlichen informiert, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der für die Verarbeitung Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, wenn einer der Gründe des Art. 17 DSGVO zutrifft.

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so trifft der

Verantwortliche unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, davon in Kenntnis zu setzen, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser Daten verlangt haben.

Das Recht auf Löschung gilt nicht, wenn die Verarbeitung unter eine Ausnahme gemäß Art. 17 (3) DSGVO fällt.

5. Recht auf Information

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben ferner das Recht, diese Daten einem anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln oder übermitteln zu lassen, ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden.

7. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung in Einzelfällen, einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

IX. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu aktualisieren, um Änderungen unserer Praktiken zu berücksichtigen. Die neueste Version wird auf dieser Seite mit dem Datum des Inkrafttretens veröffentlicht.

X. Kontakt

Zur Durchsetzung der oben genannten Rechte oder wenn Sie Fragen, Bedenken oder Anliegen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte unter privacy@prewave.ai an uns.

STAND: November 2024 (V2)